

LAPORAN SURVEI MANDIRI  
TRIWULAN IV



ZONA INTEGRITAS WBK  
**IPAK & IPKP**  
POLITEKNIK NEGERI TANAH LAUT

**2024**

mail@politala.ac.id  
www.politala.ac.id

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan karunia-Nya, sehingga kami telah dapat menyelesaikan laporan kegiatan Survei Mandiri SIAZIK Triwulan IV Tahun 2023 Politeknik Negeri Tanah Laut.

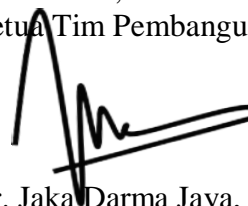
Satuan Kerja pada Politeknik Negeri Tanah Laut berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik, sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani. Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Laporan ini memuat hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) pada Politeknik Negeri Tanah Laut. Adapun tujuan dari survei ini adalah mengukur kualitas pelayanan publik dan persepsi antikorupsi sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan Politeknik Negeri Tanah Laut.

Semoga hasil survey ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Politeknik Negeri Tanah Laut dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Mandiri SIAZIK Triwulan IV Tahun 2023 ini disusun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanah Laut, 8 Januari 2024  
Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas



Dr. Jaka Darma Jaya, M.P., M.Sc.  
NIP. 198404282011011003

## Daftar Isi

	<b>Halaman</b>
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar.....	v
<b>BAB I KUESIONER SURVEI</b>	
A. Indikator Survei.....	1
B. Penyajian Survei.....	2
<b>BAB II METODOLOGI SURVEI</b>	
A. Target Populasi.....	3
B. Penentuan Sampel.....	3
C. Metode Analisis.....	3
D. Metode Pencacahan.....	4
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI</b>	
A. Analisis Hasil Survei .....	5
1. Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) .....	7
2. Hasil Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) .....	7
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	8
<b>BAB IV DATA SURVEI</b>	
A. Data Responden.....	10
B. Data Dukung Lainnya.....	11
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	12
B. Saran.....	12

## Daftar Tabel

	<b>Halaman</b>
1.1. Hasil Survei PKP dan PAK .....	5
1.2. Persentase Responden IPA K .....	7
1.3. Persentase Responden IPKP .....	7
1.4. Data Responden Triwulan 1 Tahun 2023 .....	10

## **Daftar Gambar**

	<b>Halaman</b>
2.1. Persentase IPAK hasil survei Responden.....	7
2.2. Persentase IPKP hasil survei Responden.....	8
2.3. Data Isian Hasil Survei Responden .....	11

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **A. Indikator Survei**

Fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP). Survei IPAK dan IPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) di setiap satuan kerja.

Politeknik Negeri Tanah Laut meminta pendapat responden mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian pelayanan di Politeknik Negeri Tanah Laut. Responden diminta memberi nilai antara 1 - 4 pada setiap pernyataan, di mana semakin banyak yang menjawab bintang berupa poin 4 menunjukkan bahwa responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada Politeknik Negeri Tanah Laut semakin baik, sedangkan apabila memberikan bintang 1 berupa poin 1 berarti pelayanan semakin buruk.

Beberapa daftar pertanyaan Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ZI-WBK, sebagai berikut :

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses.
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik.
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.
7. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

IPAK mengukur tingkat permisifitas masyarakat terhadap perilaku anti korupsi dan mencakup tiga fenomena utama korupsi, yaitu penyuapan (bribery), pemerasan (extortion), dan nepotisme (nepotism). Beberapa daftar pertanyaan Kuesioner Survey Persepsi Korupsi, sebagai berikut :

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

## **B. Penyajian Survei**

Survei adalah metode untuk mengukur kinerja dan kepuasan masyarakat terhadap layanan publik yang disediakan oleh kementerian. Teknik penyajian meliputi langkah-langkah menyusun instrumen survei, menentukan besaran dan teknik penarikan sampel, memilih responden, melaksanakan survei, mengolah hasil survei, menyajikan dan melaporkan hasil survei.

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Target Populasi**

Target populasi adalah kelompok individu yang menjadi subjek penelitian atau survei. Dalam konteks survei ini, target populasi adalah seluruh pemangku kepentingan (*stake holder*) Politeknik Negeri Tanah Laut baik Tenaga Pendidik (Dosen), Tenaga Kependidikan (Staf), dan Mahasiswa yang memiliki akses terhadap pelayanan kampus. Dalam penentuan target populasi, perlu mempertimbangkan batasan dan kriteria yang relevan dengan tujuan survei, seperti kategori mahasiswa yang menjadi fokus survei, periode waktu penggunaan layanan, atau jenis layanan yang tersedia di Politeknik Negeri Tanah Laut. Pemilihan target populasi yang tepat akan mempengaruhi hasil survei yang valid dan representatif.

#### **B. Penentuan Sampel**

Penentuan sampel adalah proses memilih sebagian populasi untuk dijadikan sampel survei. Dalam survei ini, penentuan sampel perlu dilakukan karena tidak mungkin mengumpulkan data dari seluruh Pegawai dan Mahasiswa yang menggunakan layanan kampus.

Sampel dalam survei ini ditentukan secara *purposive sampling*, yaitu dengan memilih responden yang dianggap representatif dari target populasi. Sebanyak 76 responden diambil secara acak dari populasi yang memenuhi kriteria sebagai sampel survei. Kriteria pemilihan responden adalah mereka yang pernah menggunakan layanan di kampus Politeknik Negeri Tanah Laut dalam jangka waktu 3 bulan terakhir. Pemilihan sampel yang tepat juga perlu mempertimbangkan ukuran sampel yang sesuai dengan populasi yang diambil, sehingga dapat meminimalkan bias dan *error* dalam hasil survei. Semakin besar ukuran sampel, semakin akurat hasil survei, namun semakin besar juga biaya dan waktu yang diperlukan.

#### **C. Metode Analisis**

Metode analisis adalah teknik untuk menganalisis dan mengolah data survei menjadi informasi yang berguna dan dapat dipahami. Dalam survei ini, metode analisis yang dapat digunakan adalah analisis statistik deskriptif. Analisis statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan data yang diperoleh dari survei dalam bentuk angka dan grafik, seperti rata-rata, median, modus, dan distribusi data.



Dalam konteks survei ini, analisis statistik deskriptif dapat digunakan untuk menghitung nilai rata-rata dari nilai IPA, IPKP, dan nilai survei. Selain itu, dapat juga digunakan teknik grafik, seperti diagram batang untuk memvisualisasikan data survei. Setelah data survei dianalisis, hasil analisis dapat digunakan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan di Politeknik Negeri Tanah Laut dan memperbaiki aspek-aspek yang perlu ditingkatkan. Hasil analisis juga dapat dijadikan dasar untuk menyusun rekomendasi atau tindak lanjut untuk perbaikan layanan ke depannya.

#### **D. Metode Pencacahan**

Metode pencacahan atau teknik sampling adalah teknik yang digunakan untuk memilih sampel dari populasi yang lebih besar. Dalam survei ini, teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling* atau pengambilan sampel yang praktis.

Dalam *convenience sampling*, responden dipilih berdasarkan ketersediaan dan kemudahan dalam memilih responden. Dalam survei ini, responden dipilih berdasarkan ketersediaan dan aksesibilitas mereka sebagai penerima layanan di Politeknik Negeri Tanah Laut. Oleh karena itu, *convenience sampling* dipilih karena praktis dan efektif untuk mengumpulkan data dari populasi yang terbatas, seperti mahasiswa sebagai penerima layanan.

Namun, *convenience sampling* juga memiliki kelemahan yaitu dapat menghasilkan sampel yang tidak representatif karena responden dipilih berdasarkan kemudahan dan ketersediaan. Oleh karena itu, hasil survei ini perlu dianalisis dengan hati-hati dan perlu dilakukan pengecekan terhadap karakteristik responden yang terpilih.

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada Politeknik Negeri Tanah Laut. Hasil survei dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1. Hasil Survei PKP dan PAK Politeknik Negeri Tanah Laut Triwulan IV Tahun 2023  
(Data: <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/hasil/index>)

No	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survey
1	4	4	4
2	4	4	4
3	4	3,89	3,93
4	4	4	4
5	4	4	4
6	4	4	4
7	4	4	4
8	4	4	4
9	4	4	4
10	3,8	3,56	3,64
11	4	3,78	3,86
12	4	4	4
13	4	3,89	3,93
14	4	4	4
15	4	4	4
16	4	4	4
17	4	4	4
18	4	4	4
19	4	4	4
20	4	4	4
21	4	4	4
22	4	4	4
23	4	4	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	4	3	3,36
27	3,8	4	3,93
28	4	4	4
29	4	4	4
30	4	4	4
31	4	4	4
32	4	4	4
33	4	4	4

No	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survey
34	4	4	4
35	4	4	4
36	4	4	4
37	4	4	4
38	4	4	4
39	4	3	3,36
40	4	4	4
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	3,89	3,93
44	4	4	4
45	4	4	4
46	4	4	4
47	4	4	4
48	4	4	4
49	4	4	4
50	4	4	4
51	3,8	3,89	3,86
52	4	4	4
53	4	4	4
54	4	4	4
55	4	3,78	3,86
56	3,6	3,89	3,79
57	3,2	3,22	3,21
58	3,4	4	3,79
59	4	3,78	3,86
60	4	3,67	3,79
61	3	3,44	3,29
62	3,4	3,11	3,21
63	3,2	3,22	3,21
64	4	4	4
65	3,4	4	3,79
66	4	4	4
67	4	4	4
68	4	4	4
69	4	3,78	3,86
70	4	4	4
71	4	4	4
72	3,2	3,75	3,62
73	4	4	4
74	4	4	4
75	4	3,67	3,79
76	3,4	4	3,79

## 1. Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Hasil survei menunjukkan pada nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) terdapat 65 dari 76 responden (86%) yang memilih opsi 4 serta, terdapat 11 dari 76 responden (14%) yang memilih opsi 3.



Gambar 1. Persentase IPAK hasil survei Responden

Tabel 2. Persentase Hasil Isian Responden pada IPAK Triwulan IV Tahun 2023

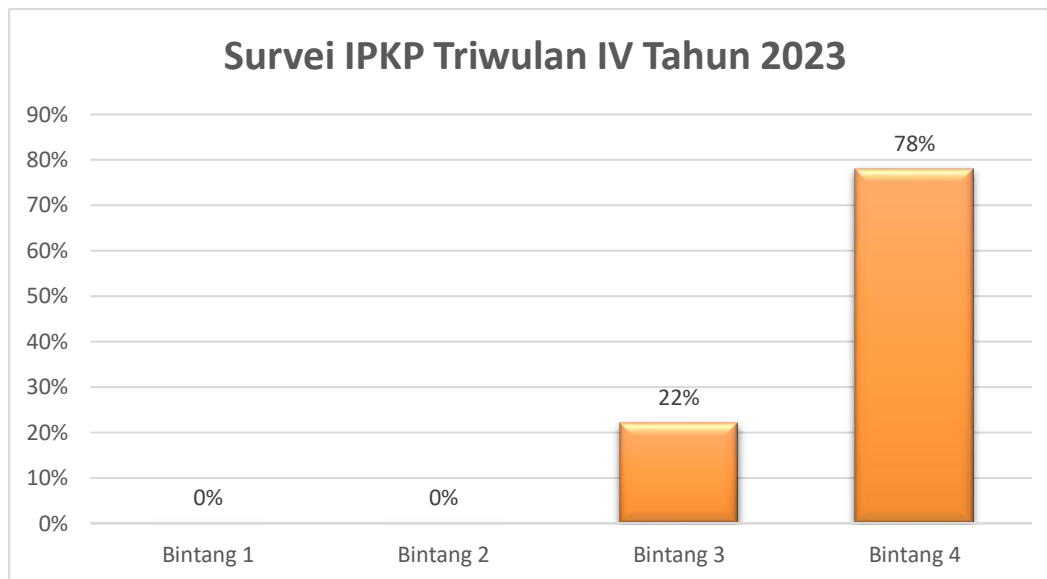
Penilaian	Jumlah Responden	Persentase
Bintang 1	0	0%
Bintang 2	0	0%
Bintang 3	11	14%
Bintang 4	65	86%
<b>Jumlah</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

## 2. Hasil Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP)

Hasil survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) terdapat 59 dari 76 responden (78%) yang menjawab bintang 4, serta terdapat 17 dari 76 responden (22%) yang memilih bintang 3.

Tabel 3. Persentase Hasil Isian Responden pada IPKP Triwulan IV Tahun 2023

Penilaian	Jumlah Responden	Persentase
Bintang 1	0	0%
Bintang 2	0	0%
Bintang 3	17	22%
Bintang 4	59	78%
<b>Jumlah</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>



Gambar 2. Persentase IPKP hasil survei Responden

Dalam pengolahan hasil survei, terdapat kelemahan dan kelebihan yang perlu diperhatikan. Kelemahan survei ini adalah jumlah sampel yang terbatas (76 responden) sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasi secara luas. Selain itu, penggunaan kuesioner online melalui aplikasi siazik juga dapat mempengaruhi tingkat respons dari responden.

Namun, kelebihan survei ini adalah mampu memberikan gambaran awal tentang persepsi penerima layanan mengenai kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi di Politeknik Negeri Tanah Laut. Berdasarkan nilai rata-rata yang diperoleh, dapat diketahui bahwa nilai IPAK memiliki rata-rata 4, yang menunjukkan bahwa responden memiliki persepsi yang positif terhadap tindakan anti korupsi yang dilakukan di Politeknik Negeri Tanah Laut. Dan nilai IPKP memiliki rata-rata 4, menunjukkan bahwa responden juga memiliki persepsi yang positif terhadap kualitas pelayanan di Politeknik Negeri Tanah Laut. Secara keseluruhan, dari nilai rata-rata survei tembus di angka 4, yang menunjukkan bahwa responden memiliki persepsi yang positif terhadap hasil pembangunan Zona Integritas di Politeknik Negeri Tanah Laut.

### **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Berdasarkan hasil survei, dapat diambil beberapa tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan efektivitas tindakan anti korupsi di Politeknik Negeri Tanah Laut, tindakan yang dapat dilakukan antara lain adalah:

1. Melakukan evaluasi terhadap prosedur pelayanan di Politeknik Negeri Tanah Laut dan melakukan perbaikan jika ditemukan kekurangan;

2. Meningkatkan sosialisasi dan pelatihan terkait anti korupsi bagi pemberi layanan dan seluruh staf Politeknik Negeri Tanah Laut; Meningkatkan partisipasi pemustaka UPT. Perpustakaan dalam memberikan masukan dan saran untuk perbaikan layanan perpustakaan.
3. Meningkatkan aksesibilitas dan ketersediaan sumber informasi di Politeknik Negeri Tanah Laut.

Dengan melakukan tindak lanjut yang tepat, hasil survei ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan serta pencegahan korupsi di Politeknik Negeri Tanah Laut.

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

Responden pengisi survei ialah Mahasiswa yang telah mendapatkan layanan dari Politeknik Negeri Tanah Laut. Adapun data lengkap responden dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Data Responden Triwulan IV Tahun 2023

No	Nama Responden	Email
1	MIFTAHUL HUDA	serv4n122@gmail.com
2	Ariansyah Aryo Prasetio	ariansyah.aryo.prasetio@mhs.politala.ac.id
3	Siti Nurhaliza	st.nurhaliza000@gmail.com
4	Muhamad Faisal Rajab	mfaisalrajab@gmail.com
5	david hadi nugroho	david.hadi.nugroho@mhs.politala.ac.id
6	Nurul Afianingrum Rahma Dewi	nurul.afianingrum@mhs.politala.ac.id
7	AHMAD RIDHANI	ahmad.ridhani.trkj@mhs.politala.ac.id
8	Tambah Ridlo Muaefi	ridlomuaefi@gmail.com
9	SALMAN	slmnariyon@gmail.com
10	Latief Naupal Sidik	latief.naupal.sidik@mhs.politala.ac.id
11	Fauzan	fauzan@mhs.politala.ac.id
12	Mila	mila@mhs.politala.ac.id
13	Dian Lucky Prayogi	dian.lucky.prayogi@mhs.politala.ac.id
14	Arifiana Bachrian Al'Hafidzah	arifianabachrian16@gmail.com
15	Muhammad Fathurrahman	muhammad.fathurrahman@mhs.politala.ac.id
16	Muhammad Difa Ariyandi	muhammad.difa.ariyandi@mhs.politala.ac.id
17	Al Majid	al.majid@mhs.politala.ac.id
18	M. Eryash Nurhardi Arta	muhammad.eryash.nurhardiarta@mhs.politala.ac.i
19	Hasany Reyvanza	hasany.reyvanza@mhs.politala.ac.id
20	Choni Nurlita	choninurlita@gmail.com
21	Nur Hanisa Amalia	nur.hanisa.amalia@mhs.politala.ac.id
22	THERIQA FARAH DIBA IFTITAH	theriqa.farah.diba.iftitah@mhs.politala.ac.id
23	Wananda Asyasyifa Shofiya	wananda.asyasyifa.shofiya@mhs.politala.ac.id
24	Eka Aprilya Anggraini	ekapriyaaa240@gmail.com
25	Muhammad Iqbal	muhammad.iqbal.ti@mhs.politala.ac.id
26	Ariestya Eka Wulandari	ariestya.eka.wulandari@mhs.politala.ac.id
27	Dwi Andriyani	dwi.andriyani@mhs.politala.ac.id
28	Tyo Abib Pratama	tyo.abib.prfatama@mhs.politala.ac.id
29	Ariyani	ariyani@mhs.politala.ac.id
30	Shofia Ayu Permatasari	shofia.ayu.permatasari@mhs.politala.ac.id
31	AINUN SAE LA MAJID	ainunsaelam@gmail.com
32	Salasiah	salasiahsiah12@gmail.com
33	I DEWA MADE ARSA WIDNYANA	idewamadearsa11@gmail.com

No	Nama Responden	Email
34	Muhammad Nuruddin	muhammad.nuruddin@mhs.politala.ac.id
35	RIO NUGROHO	rio.nugroho@mhs.politala.ac.id
36	Zidan Maulidi	zidan.maulidi@mhs.politala.ac.id
37	Zainul muthahhar	zainulm2004@gmail.com
38	Muhammad Difa Ariyandi	muhammad.difa.ariyandi@mhs.politala.ac.id
39	Nuur Innka Karomika	nuur.innka.karomika@mhs.politala.ac.id
40	LUKMANNUL HAKIM	lukmannul.hakim@mhs.politala.ac.id
41	Akhmad Rizky Rindiani	akhmad.rizky.rindiani@mhs.politala.ac.id
42	Oktavia Nadia Sari	oktavia.nadia.sari@mhs.politala.ac.id
43	RIO IMAM PRADANA	rio.imam.pradana@mhs.politala.ac.id
44	Novella Aruna	novellaarunaa691@gmail.com
45	NUGROHO INDRA SURYANTO	inugdulu04@gmail.com
46	DIAN LUCKY PRAYOGI	dianlucky13@gmail.com
47	MUHAMMAD SUHGRO WARDI	msughrowardi@gmail.com
48	APRILIANTI MAULIDA	apriliantimaulida13@gmail.com
49	THERIQA FARAH DIBA IFTITAH	theriqa.farah.diba.iftitah@mhs.politala.ac.id
50	HARLAN MURADI	harlan.muradi@mhs.politala.ac.id
51	Noor lailati	noorlailatilailati@gmail.com
52	Muhammad Ikhsan Maulana	mikhsanmaulana894@gmail.com
53	Muhammad Ikhsan Maulana	mikhsanmaulana894@gmail.com
54	Muhammad Ikhsan Maulana	mikhsanmaulana894@gmail.com
55	Fitri Kamilia	fitrikamilia28@gmail.com
56	ATMA DINATA	atma.dinata@mhs.politala.ac.id
57	Ahmad Humaidi	ahumaidi456@gmail.com
58	MUHAMMAD IKHSAN NURRAHIM	ikhsan.indonesia.bandung@gmail.com
59	Ahmad Muzaki	amuzaki480@gmail.com
60	Ahmad Ripiadi	ahmad.ripiadi@mhs.politala.ac.id
61	Muhammad Akbar Hidayatulah	muhammad.akbar.hidayatulah@mhs.politala.ac.id
62	Rays Rayhand	Rays.rayhand@mhs.politala.ac.id
63	Ahmad umar mochtar	umarmochtar673@gmail.com
64	MUHAMMAD RIFKY GIFARI	muhammadrifkygifari23@mhs.politala.ac.id
65	Muhammad Irfan Yasir	muhammadirfanyasir23@mhs.politala.ac.id
66	Muhammad Ricky Yudistira	muhammad.ricky.yudistira@gmail.com
67	Muhammad Irfan Yasir	muhammadirfanyasir23@mhs.politala.ac.id
68	Revin Tata Chandra	revintatachandra23@mhs.politala.ac.id
69	MUHAMMAD WAFIQ ILMY	muhammadwafiqilmy23@mhs.politala.ac.id
70	akhmad khalik ma'sum	akhmadkhalikmasum23@mhs.politala.ac.id
71	Anis Fitriana	anis.fitriana@mhs.politala.ac.id
72	Aisma Ruhita	aismaruhita17@gmail.com
73	NUR ALMAIDA	nur.almaida@mhs.politala.ac.id
74	Muhammad Ziddan Maulana	muhammad.ziddan.maulana@mhs.politala.com
75	Ita Sahrina	itazahrinaa924@gmail.com
76	Nida Amaliah	nidaamaliah31@gmail.com



## B. Data Dukung Lainnya

Tim survei Politeknik Negeri Tanah Laut membagikan link survei, kemudian responden akan melakukan pengisian yang terinput dan dikonfirmasi atas pengisian survei. Berikut salah satu bukti data pengisian survei responden.

Detail Jawaban Responden

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik  
Bintang 1 = Belum Tersedia, bintang 4 = Sudah Tersedia  

2. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan  
Bintang 1 = Tidak Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai  

3. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan  
Bintang 1 = Tidak Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai  

4. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan  
Bintang 1 = Tidak Nyaman dan Sulit, bintang 4 = Nyaman dan Mudah  

5. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan  
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah  

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat  
Bintang 1 = Lambat, bintang 4 = Cepat  

7. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini  
Bintang 1 = Belum Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai  

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses  
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah  


Gambar 3. data isian hasil survei responden

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) yang dilaksanakan pada Triwulan IV Tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan publik di Politeknik Negeri Tanah Laut secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik, dengan nilai IPAK 86% dan IPKP 78% dalam penilaian poin bintang 4 (empat) oleh responden. Hasil yang baik juga ditunjukkan pada aplikasi SIAZIK dengan hasil survey nilai IPAK 3.91 dan nilai IPKP 3.90 dengan jumlah responden sebanyak 76 orang.

#### **B. Saran**

Adapun hingga sampai tahap akhir penyusunan laporan ini kiranya masih ada beberapa hal yang harus dicermati terkait dengan Pelayanan Publik, oleh karena itu diharapkan adanya arahan dan masukan dari berbagai pihak dan beberapa perbaikan yang harus ditindaklanjuti, dalam hal ini guna menunjukkan bentuk tanggung jawab untuk selalu memperhatikan peningkatan kinerja Pelayanan Publik dan terciptanya Wilayah Bebas korupsi di Politeknik Negeri Tanah Laut.

Terakhir, kami ucapkan terima kasih kepada para responden yang telah mengisi kuesioner, seluruh Tim ZI Politeknik Negeri Tanah Laut dan pihak terkait lainnya yang telah memfasilitasi pelaksanaan survei ini.